



**TRULY ENGLISH TE** ®

**783-145-9201**



Truly English



[www.trulyenglish.com.mx](http://www.trulyenglish.com.mx)



[trulyenglish\\_](https://www.instagram.com/trulyenglish_)



Rio Palmas 64,  
Col. Jardines,  
Tuxpan.

**En referencia a los paquetes de horas adquiridos por las empresas, se establecen las siguientes políticas:**

### **1. Reprogramaciones y cancelaciones**

Cuando una empresa adquiere un paquete de 8 horas para clases de idiomas, cada estudiante tiene derecho a reprogramar o cancelar una clase hasta **tres veces por mes**.

Si el estudiante excede este límite, se **descontará una hora de tiempo administrativo** del total de horas restantes al final del mes.

### **2. Traslado de horas no utilizadas**

Si el estudiante no completa sus horas dentro del mes correspondiente, las horas restantes se trasladarán al mes siguiente y se sumarán al nuevo paquete adquirido.

Por ejemplo, si un estudiante utiliza 6 de las 8 horas y el mes siguiente adquiere un nuevo paquete de 8 horas, dispondrá de un total de **10 horas**, las cuales serán programadas en el calendario para su uso durante ese mes.

### **3. Transferencia de horas a otro estudiante**

Si un estudiante paga por adelantado un paquete de 8 horas y posteriormente decide suspender las clases o dejar la empresa, dichas horas podrán asignarse a otro estudiante. En este caso, ese paquete podrá deducirse de las facturas de los meses siguientes.

### **4. Política de tarifas y créditos**

No es posible emitir créditos mensuales por paquetes de horas, ya que esto convertiría el servicio en clases privadas individualizadas, cuyo costo es aproximadamente **354 pesos por hora**.

El paquete de 8 horas ofrece una tarifa preferencial cercana a **200 pesos por hora**, lo cual representa una diferencia significativa respecto al costo de una clase individual sin paquete.

## 5. Política de cancelación el mismo día

El estudiante debe cancelar la clase al menos **2 horas antes** de la hora programada de inicio.

- Si la cancelación se realiza con menos de 2 horas de anticipación, la clase se considerará **perdida**.
- Si el estudiante no se presenta y no se comunica con nosotros con al menos 2 horas de anticipación, la clase también se dará por **perdida**.

---

## Información adicional sobre asistencia y comunicación

Los estudiantes reciben **confirmaciones diarias** para sus clases y también nos han informado los días y horarios en los que desean tomarlas. Además, cuentan con nuestra aplicación **Teach and Go** en su teléfono celular, lo que les permite revisar fácilmente su horario.

Si un estudiante no llega a clase, la hora se considera **perdida**, ya que el estudiante fue previamente informado mediante la confirmación y proporcionó el horario que deseaba. Si el estudiante no se comunica con nosotros, la hora simplemente se pierde.

Hacemos siempre nuestro mejor esfuerzo por mantener una **comunicación sólida y clara** con todos y cada uno de los estudiantes.

---

Truly English®

Director of Business

[www.trulyenglish.com.mx](http://www.trulyenglish.com.mx)

[matthew@trulyenglish.com.mx](mailto:matthew@trulyenglish.com.mx)