



TRULY ENGLISH TE®

783-145-9201



Truly English



www.trulyenglish.com.mx



trulyenglish_



Río Palmas 64,
Col. Jardines,
Tuxpan.

Título: Política de Cancelación y Reprogramación de Clases de Horas Prepagadas

Propósito: Establecer una política justa y clara para la cancelación y reprogramación de clases de horas prepagadas.

Política:

1. **Período de Aviso de Cancelación:** Los estudiantes privados deben proporcionar al menos 2 horas de aviso antes de la hora programada de su clase para cancelar o reprogramar sin penalización.
2. **Reprogramación:** Si un estudiante privado cancela o reprograma con al menos 2 horas de aviso, podrá reprogramar dentro de la misma semana (sujeto a disponibilidad).
3. **Cancelación Tardía:** Si un estudiante privado cancela o reprograma con menos de 2 horas de aviso, perderá la hora prepagada. No se requerirá un pago adicional.
4. **No Presentarse:** La falta de asistencia a una clase programada sin aviso resultará en la pérdida de la hora prepagada.
5. **Excepciones:** Truly English podrá renunciar a la tarifa de cancelación en circunstancias excepcionales (por ejemplo, enfermedad grave, emergencia familiar).

Política de Clases Grupales:

En el caso de clases grupales, si un estudiante de grupo no asiste a una clase programada, perderá la hora prepagada. La clase grupal continuará según lo programado, y el estudiante ausente no tendrá derecho a un reembolso o reprogramación.

Condiciones:

- Las horas prepagadas no son reembolsables.
- Las clases reprogramadas deben tomarse dentro de la misma semana (de lunes a domingo).
- Solo se permite una reprogramación por semana.

Métodos de Notificación:

- Teléfono: 783 111 4255
- Correo electrónico: admin@trulyenglish.com.mx o matthew@trulyenglish.com.mx
- En persona: Río Palmas 64, Tuxpan Veracruz 92890

Cambios a Esta Política: Truly English® se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento.

Reconocimiento: Al comprar clases de horas prepagadas, los estudiantes reconocen que han leído, comprendido y aceptan esta política de cancelación y reprogramación.